

Beanstandungsbericht

Sehr geehrter Kunde,

damit wir Ihre Beanstandung schnellst möglich bearbeiten können, bitten wir Sie uns die nachstehenden Felder auszufüllen und mit Bildern per Mail an:

service@holzland-kern.de zu mailen.

Bitte entschuldigen Sie nochmals die entstandenen Unannehmlichkeiten. Wir werden uns sofort nach Klärung mit dem Vorlieferanten, mit Ihnen in Verbindung setzen.

Ihr HolzLand Kern Team

1. Kontaktdaten

Kunden-Nr.:		Rechnungs-Nr.:	
Name:		Handy:	
Straße:		Telefon:	
PLZ, Ort:		E-Mail:	

2. Artikel + Schilderung

Position-Nr. (aus RE)	Menge	Artikelbezeichnung (aus RE)	Art & Schilderung der Beanstandung (Stichpunktartig)	Bild-Nr. (s.u.)

Fotos:

Bitte aussagefähige Fotos (komprimiert) mitsenden. Immer eine Gesamtansicht + zusätzlichen Detailansichten.

Wann und wie trat der Schaden auf? Datum: ____ . ____ . ____ Wie: _____

Wie festgestellt? _____